

CERTIFICADO DE GARANTIA LIMITADA

Este certificado de garantía limitada es proporcionado por WHEELER a los consumidores finales.

1. FECHA DE COMIENZO DE LA GARANTIA LIMITADA:

El período de la garantía es de 1 año para bicicletas y motos; y de 6 meses para los monopatines. La garantía corre a partir de la fecha de la factura y cubre desperfectos de fábrica de los vehículos y de la batería. La garantía se registraría automáticamente cuando el comprador inicial realiza la compra y/o la carga en nuestro sistema (<https://wheeler.com.uy/index.php/postventa/activar-garantia>).

Esta garantía limitada se aplica únicamente al propietario original de un vehículo WHEELER y no es transferible a propietarios posteriores.

2. ALCANCE DE LA GARANTIA LIMITADA

WHEELER reemplazará cualquier componente que se considere defectuoso o dañado de fábrica, siempre que no se haya producido por error del usuario. (sin incluir los daños causados durante el envío). Todos los trabajos a realizar a los productos, estén o no bajo el período de garantía necesitan agenda previa en nuestro sistema de agenda online.: <https://wheeleruruguay.setmore.com>

El flete de envío del vehículo a nuestro taller corre por cuenta del cliente y en ningún caso el costo del mismo será trasladado a WHEELER. La garantía cubre los productos enumerados y sigue los términos a continuación:

- **Piezas principales y componentes**

Las piezas principales de las bicicletas WHEELER están cubiertas por una garantía de reemplazo de 1 año y las de los monopatines están cubiertas por 6 meses.

La mano de obra de cambio debe ser autorizada y/o realizada por WHEELER.

Los estilos y/o colores de las piezas principales que no están en stock pueden reemplazarse con un estilo y/o color compatible a discreción de WHEELER.

El desgaste normal no es el resultado de defectos de mano de obra o materiales. WHEELER puede evaluar el desgaste.

Las piezas que **no** están cubiertas incluyen, entre otras: pastillas de freno, rayos, neumáticos, cámaras, cadenas, platos, bielas y aceleradores.



Los principales problemas de partes y piezas que están excluidos de esta garantía incluyen, entre otros:

- Pinchazos
- Corrosión
- Desvanecimiento de la pintura, rayones, marcas de impacto.
- Daños por impacto
- Modificación no reversible (perforación/soldadura)
- Manipuleo indebido
- Daños causados por el agua

- **Baterías**

Las baterías WHEEL E están cubiertas por una garantía de 1 año y en el caso de los monopatines están cubiertas por 6 meses.

Durante el período de garantía: una batería defectuosa será reparada o reemplazada sin costo alguno. El período de garantía para una batería reparada o reemplazada permanece sin cambios según la fecha de compra original.

Sólo WHEEL E puede evaluar las baterías y encontrarlas defectuosas directamente.

Además, con respecto a la batería, esta Garantía Limitada no cubre defectos o daños:

- Causado por la carga con un cargador de batería no diseñado o apropiado para su uso con la Batería o por el uso inadecuado de un cargador de batería;
- Cuando alguno de los sellos de la batería esté roto o muestre evidencia de manipulación;
- Cuando la Batería se haya utilizado en equipos distintos a la Bicicleta para la que está especificada;
- Fallas por uso o cargas inestables de la batería o cargas realizadas con un cargador diferente al que viene con el vehículo.
- Daños causados por el agua

3. SITUACIONES NO ALCANZADAS POR LA GARANTÍA LIMITADA

Esta Garantía Limitada no cubre ni a las Piezas principales ni a la Batería ni a los componentes por:

- Defectos o daños resultantes de accidentes, abuso, mal uso, uso anormal (incluidos, entre otros, acrobacias, carreras u otras actividades similares que no sean compatibles con el uso previsto de los Productos), almacenamiento

inadecuado, exposición anormal a líquidos, productos químicos y humedad, abrasivos, arena o suciedad, negligencia o estrés físico, eléctrico o electromecánico anormal; defectos o daños causados por modificación privada; arañazos, abolladuras y daños cosméticos.

-Producto al que se le haya quitado, desfigurado, dañado, alterado o hecho ilegible el número de serie o el código de barras; desgaste normal por el uso; defectos o daños a los Productos causados por el uso de accesorios, productos o equipos auxiliares/periféricos no suministrados o aprobados por WHEEL E con los Productos.

-Defectos o daños causados por el ensamblaje, pruebas, operación, mantenimiento o falta del mismo, instalación, servicio, reparación o ajuste de una manera inapropiada.

-Defectos o daños resultantes de causas externas como colisión, accidentes de tránsito, incendio, inundación, vendaval, relámpago, terremoto, exposición a condiciones climáticas, robo, fusible quemado o uso inadecuado de cualquier fuente eléctrica.

-Cuando el funcionamiento del vehículo se vea afectado por desarme de un tercero, la garantía deja de tener validez

La mercadería viaja por cuenta y orden del cliente. Cuando el producto sea entregado al cliente por algún servicio de entregas (encomienda, sitios e-commerce, comisionistas, entre otros), los daños causados al producto deberán ser reclamados al servicio de entrega independientemente de quién haya contratado el servicio de entrega.